



PROGRAMME DE GARANTIE À VIE RESTREINTE

Nous nous engageons à fabriquer des produits de la plus haute qualité au sein de l'industrie et nous acceptons les commentaires des consommateurs et consommatrices lesquels nous permettent d'atteindre cet objectif. En raison de notre dévouement au travail bien fait, nos vélos sont garantis auprès du propriétaire initial, avec preuve d'achat (d'un fabricant autorisé) contre tout défaut de fabrication et des matériaux.

- **Châssis du vélo** – *garantie pour la vie du propriétaire initial*: Si votre châssis GURU devait briser en raison d'un défaut de fabrication ou de matériaux, nous effectuerons les réparations sans aucun frais ou remplacerons (à notre discrétion).
- **Toutes les pièces d'origine GURU (par exemple, tige de selle Aero)** – *pour 1 an*.
- **Peinture et graphiques (y compris contre la corrosion éventuelle)** – *pour 1 an*.
- **Fourche rigide** – Toutes les fourches sont couvertes par la garantie, soit la fourche d'origine du fabricant..
- **Composantes** – Toutes les composantes de Shimano, Campagnolo, SRAM ou toute autre pièce des composantes sont couvertes par la garantie du fabricant initial.

L'usure normale, les dommages causés par un assemblage inapproprié, un mauvais entretien ou l'installation de pièces ou d'accessoires qui n'ont pas originalement été conçus pour être utilisés avec le châssis (ou incompatibles) ne sont pas couverts par cette garantie. La garantie de GURU ne s'applique pas contre tout manque ou dommages en raison d'un accident, de mauvais usage, d'abus ou de négligence. Les coûts engagés à la suite de la privation de jouissance de même que les frais de main d'œuvre pour remplacer les pièces ou la date de changement de propriétaire ne sont pas non plus couverts. Toute modification au châssis, à la fourche ou aux éléments annule cette garantie dans sa totalité.

Toutes les réclamations sous cette garantie doivent être effectuées par l'entremise d'un fabricant autorisé de GURU et doivent inclure une photo imprimée ou numérique (en format jpeg ou tif) illustrant le problème avec les renseignements à l'appui dans la réclamation.

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION – GURU				
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
NOM		ADRESSE DU DÉTAILLANT		
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ADRESSE		VILLE	PROVINCE	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
TAILLE DU CYCLISTE	POIDS DU CYCLISTE	<div style="border: 1px solid black; height: 150px;"></div>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
VILLE	PROVINCE			CODE POSTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
MODÈLE DU VÉLO	COULEUR DE LA PEINTURE	<input type="checkbox"/> fabriqué sur mesure <input type="checkbox"/> article en montre		
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
DATE D'ACHAT	NUMÉRO DE SÉRIE (regarder pour un code de six chiffres situé sur une étiquette blanche sous le jeu du pédalier)	DESCRIPTION DU PROBLÈME (veuillez fournir une description exacte en raison de l'espace fourni)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
ACHAT EFFECTUÉ À (Nom du détaillant)		GENRE DE TERRAIN OÙ VOUS AVEZ GÉNÉRALEMENT UTILISÉ VOTRE VÉLO (cochez les réponses qui s'appliquent) :		
<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> chemin plat		
KILOMÉTRAGE ESTIMATIF LORSQUE LE PROBLÈME EST SURVENU		<input type="checkbox"/> terrain vallonné		
<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> route en gravier		
		<input type="checkbox"/> trainer (intérieur)		
		<input type="checkbox"/> en proximité de l'eau		
		<input type="checkbox"/> milieu urbain		
		<input type="text"/>		
		autre		